

INFORME DE AUDITORÍA EXTERNA DE GESTIÓN Y RESULTADOS

En cumplimiento de las leyes 142 de 1994 y 689 de 2001, como también de la Resolución SSPD 58365 de 2017 y Resolución CRA 943 de 2021, la firma AUDIEXTERNAS S.A.S. realizó la Auditoría Externa de Gestión y Resultados a la empresa INTERASEO S.A.S. E.S.P., correspondiente a la prestación del servicio público de aseo en el municipio de Sincelejo, Sincé, San Marcos y Coveñas en el período 2023.

La empresa prestadora cuenta con un Programa de Prestación del Servicio de Aseo (PPSA), diseñado por la compañía, de conformidad con la Resolución MVCT 288 de 2015 y el Decreto MVCT 1077 de 2015, en concordancia con lo dispuesto en el PGIRS, expedido por el municipio.

El sistema de atención al usuario cumple con las disposiciones legales, contempladas en el Código Contencioso Administrativo, además se tiene Contrato de Condiciones Uniformes (CCU), celebrado con los suscriptores del servicio.

La compañía viene realizando los reportes al Sistema Único de Información de la Superservicios (SUI), acatando lo dispuesto en la Resolución SSPD 237705 de 2017 y disposiciones concordantes.

Los siguientes son los resultados para los indicadores de gestión y resultados, arrojados en el período 2023.

INDICADORES DE GESTIÓN Y RESULTADOS

MUNICIPIO	Sincelejo			Sincé			San Marcos			Coveñas			
	Indicadores Cuantitativos	Unidad	Logro 2023	Meta 2023	Unidad	Logro 2023	Meta 2023	Unidad	Logro 2023	Meta 2023	Unidad	Logro 2023	Meta 2023
	Cobertura del servicio	%	100	100	%	100	100	%	100	100	%	100	100
	Rotación de Cartera	Días	39,14	89,25	Días	65,13	93,12	Días	92,79	122,54	Días	38,97	99,79
	Índice de eficiencia laboral	\$/ton	111.438	84.247	\$/ton	77.503	63.255	\$/ton	85.408	68.738	\$/ton	114.281	62.711
	Índice de disposición final	%	100	100	%	100	100	%	100	100	%	100	100
	Continuidad del servicio	%	100	100	%	100	100	%	100	100	%	100	100
	Ejecución de Inversiones	%	100	100	%	100	100	%	100	100	%	100	100

INTERASEO S.A.S. E.S.P., en cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 1.3.4.6 de la Resolución CRA 151 de 2001, se permite presentar sus resultados más importantes obtenidos en el período 2023 por la prestación del servicio en los municipios de Sincelejo, Sincé, San Marcos y Coveñas.

Concepto	Suscriptores Sincelejo a diciembre de 2023	Suscriptores Sincé a diciembre de 2023	Suscriptores San Marcos a diciembre de 2023	Suscriptores Coveñas a diciembre de 2023
Estrato 1	38.616	4.623	5.401	1.722
Estrato 2	24.431	1.386	2.978	2.969
Estrato 3	8.911	128	966	186
Estrato 4	3.222	8	0	372
Estrato 5	966	0	0	0
Estrato 6	659	0	0	0
Comercial Sin Aforo	4.989	140	423	375
Industrial Sin Aforo	28	5	6	7
Oficial Sin Aforo	214	10	49	27
TOTAL	82.036	6.300	9.823	5.658

MUNICIPIO	SINCELEJO		SAN MARCOS		SINCE		COVEÑAS	
CONCEPTO	FACTORES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCIÓN APLICADOS EN 2023	TARIFA A DICIEMBRE DE 2023	FACTORES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCIÓN APLICADOS EN 2023	TARIFA A DICIEMBRE DE 2023	FACTORES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCIÓN APLICADOS EN 2023	TARIFA A DICIEMBRE DE 2023	FACTORES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCIÓN APLICADOS EN 2023	TARIFA A DICIEMBRE DE 2023
Estrato 1	-45% Urbano - 70% Rural	20.435	-55%	13.817	-32%	22.532	-70%	11.154
Estrato 2	-14%	32.668	-30%	22.239	-21%	26.989	-40%	22.307
Estrato 3	-5%	36.539	0%	32.380	-5%	33.014	-15%	31.602
Estrato 4	0%	39.652	0%	33.904	0%	36.221	0%	37.179
Estrato 5	50%	63.405	50%	55.886	50%	59.182	50%	55.769
Estrato 6	60%	72.962	60%	66.440	60%	69.712	60%	59.486
Comercial	65%	93.695	50%	83.778	58%	90.668	50%	55.769
Industrial	40%	79.499	30%	72.607	30%	74.601	30%	48.333
Oficial	0%	56.785	0%	55.852	0%	57.385	0%	37.179

Concepto	SINCELEJO	SINCE	SAN MARCOS	COVEÑA - 853
	Período 2023	Período 2023	Período 2023	Período 2023
Producción global promedio (ton/mes)	6.585	402	475	402
Frecuencias de recolección semanal	3 VECES/SEMANA	3 VECES/SEMANA	3 VECES/SEMANA	3 VECES/SEMANA
Costo de recolección y transporte (ton)	102.522	174.025	266.218	174.025
Reclamaciones y quejas recibidas (unidad)	5.536	196	287	196
Eficiencia en el nivel de recaudo	89%	82%	75%	82%
Cantidad de empleados	340	14	18	14
Número de empleados x 1000 usuarios	4,14	2,22	1,83	2,22
Tipo de disposición final	Relleno Sanitario	Relleno Sanitario	Relleno Sanitario	Relleno Sanitario
Costo nómina operación (\$)	8.805.394.374	374.129.101	487.122.291	374.129.101
Costo de Disposición Final (ton)	48.107	50.775	50.775	50.775
Costo de Tratamiento de Lixiviados (ton)	1.080	1.080	1.080	1.080